



POTŘEBUJETE NOVÝ OBČANSKÝ PRŮKAZ NEBO PAS? REZERVUJTE SI SVOJI NÁVŠTĚVU PŘEDEM

Blíží se doba dovolených a řada občanů teprve nyní zjišťuje, zda pro sebe či své děti nepotřebují nový cestovní doklad. A přestože ÚMČ Praha 16 přijímá žádosti a vydává občanské průkazy a pasy každý pracovní den v týdnu, dlouhé fronty se zde tvoří pouze v pondělí a ve středu odpoledne a večer.

Elektronickou rezervaci termínu pro občany správního obvodu, kteří mění trvalý pobyt, žádají o nový občanský průkaz či cestovní doklad (pas) můžete provést [na webu Praha16.eu](http://www.praha16.eu) (odkaz On-line rezervace OP/pasy – naleznete v rychlých odkazech dole na stránce).

Zákon o evidenci obyvatel (č. 133/2000 Sb.) stanovuje možnost zažádat si o nový cestovní doklad na kterémkoliv úřadě obce s rozšířenou působností (v Praze u městských částí Praha 1-22). Již dříve byla tato možnost nastavena u občanských průkazů, takže trvale dochází k nárůstu klientů mj. i v Praze 16. Dalším aktuálním faktorem je nadcházející období zahraničních dovolených.

Z těchto důvodů **doporučujeme** všem, kteří chtějí být odbaveni rychleji a bez zbytečného čekání, **aby návštěvu** k vyřízení svých záležitostí na Oddělení evidence obyvatel a osobních dokladů Úřadu městské části

Praha 16 (OEOD), pokud je to alespoň trochu v jejich možnostech, směřovali na jiné dny, než je pondělí a středa, **nebo si svoji návštěvu na tyto dny rezervovali předem na Praha16.eu.**

V oba dny zde bývá, zejména odpoledne a večer, plno a čekací doba se značně prodlužuje. Ten, kdo přijde v jiný den (nebo během rána či dopoledne) je odbaven mnohem rychleji.

Pro návštěvu pracoviště lze zejména doporučit úterý a čtvrtek (oba dny jsou úřední hodiny 8.00-12.00 a 12.30-14.00), v ostatní dny bývá rychlejší odbavování v ranních a dopoledních časech (8.00-12.00). Dovolujeme si upozornit, že průměrná délka vyřízení jedné žádosti trvá až 20 minut.

ÚMČ Praha 16 se dlouhodobě snaží zlepšovat podmínky pro občany, kteří si vyřizují své záležitosti na pracovištích v Radotíně – řada z nich má úřední hodiny každý pracovní den, tři dny v týdnu jsou úřední hodiny pro všechna pracoviště, služby Czech POINT jsou zajišťovány na dvou budovách atd. Na pracovišti OEOD se rovněž změnilo mnoho k lepšímu: komfortnější čekárna, nový pořadový systém, nové výdejové pracoviště na přepážce č. 3, pramenitá voda zdarma a elektronická rezervace termínu.

Úřední hodiny, v nichž je zpracování osobních dokladů pohodlnější a zpravidla rychlejší:

	Dopolední úřední hodiny	Odpolední úřední hodiny
Pondělí	8.00 – 12.00 hod.	13.00 – 18.00 hod. *
Úterý	8.00 – 12.00 hod.	12.30 – 14.00 hod.
Středa	8.00 – 12.00 hod.	13.00 – 18.00 hod. *
Čtvrtek	8.00 – 12.00 hod.	12.30 – 14.00 hod.
Pátek	8.00 – 12.00 hod.	-

*) V těchto časech doporučujeme návštěvu úřadu jen s předchozí on-line rezervací na Praha16.eu