

## Vysvětlení vyúčtování UPC

---

Vyúčtování od společnosti UPC Vám bylo nastaveno na **měsíční frekvenci**, a to vždy od prvního do posledního dne kalendářního měsíce. Vyúčtování Vám bude zasíláno vždy na začátku měsíce, své **první vyúčtování obdržíte tedy na začátku měsíce ledna 2017**. Splatnost vyúčtování je vždy 20. dne v měsíci.

Prostřednictvím portálu MOJE UPC, kontaktního formuláře na internetové adrese [www.upc.cz/kontakt](http://www.upc.cz/kontakt) nebo na telefonním čísle 241005100, prosím, **zvolte formu zasílání vyúčtování** - elektronické či tištěné vyúčtování. První vyúčtování Vám bude zasláno tištěnou formou zdarma, za následující tištěné vyúčtování je dle platného ceníku účtováno 21 Kč. V případě, že si aktivně nezvolíte formu vyúčtování, bude Vám automaticky zasíláno tištěnou formou a účtováno dle platného ceníku.

Pokud jste dosud využívali platbu prostřednictvím SIPO a rádi byste ji i nadále využívali, kontaktujte, prosím, klientské centrum UPC na telefonním čísle 241005100.

Číslo bankovního účtu společnosti UPC je **3983815/0300**. Variabilní symbol najdete přímo na svém vyúčtování. Variabilní symbol je stejný jako Vaše nové klientské číslo.

Doporučené způsoby úhrady vyúčtování:

- Přímé inkaso z bankovního účtu – stačí jednou nastavit u Vaší banky a už se nemusíte o nic starat
- Platba prostřednictvím terminálu SAZKA – nejrychlejší hotovostní platba, peníze obdržíme do 24 hodin. SAZKA kód naleznete na svém vyúčtování
- Online platba kartou – nejrychlejší bezhotovostní platba, peníze obdržíme do 24 hodin
- Platba prostřednictvím QR kódu – QR kód naleznete přímo na svém vyúčtování
- Jednorázovým bankovním převodem
- Trvalým příkazem – vhodné pro klienty, kteří hradí každý měsíc stejnou částku
- Poštovní poukázkou – společnost UPC nezasílá poštovní poukázky, proto si ji budete muset vyzvednout na České poště a ručně vyplnit

## MOJE UPC

---

Zaregistrujte se do aplikace MOJE UPC na [www.upc.cz/mojeupc](http://www.upc.cz/mojeupc) a získáte řadu výhod a také možnost spravovat svůj klientský účet UPC online. Díky aplikaci MOJE UPC budete mít přehled o svých službách, přijatých platbách a vystavených fakturách. Můžete také pohodlně upravovat své kontaktní údaje, objednávat nové služby UPC.

Pro přihlášení do portálu MOJE UPC budete potřebovat své klientské číslo. Dále bude potřeba vyplnit e-mailovou adresu a Vaše jméno.